

Танкибаева М.Х.<sup>1</sup>, Канабек М.Ж.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан

## ЕРЕСЕК ЖАСТАҒЫ ОҚУШЫЛАРДЫҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ҚАБІЛЕТТЕРІ МЕН ДАҒДЫЛАРЫ ЖӘНЕ ШЕТ ТІЛІН ОҚЫТУДАҒЫ КОММУНИКАТИВТІ ТӘСІЛДЕР

*Аңдатпа*

Бұл мақалада жоғары сынып оқушыларының қарым-қатынас дағдылары мен дағдыларының нақты мәселелері талданады. Жоғары сынып оқушыларының коммуникативті дағдылары мен құзыреттіліктерін дамыту өзекті мәселе болып табылады. Білім мен дағдының қалыптасу деңгейі балалардың білім алуына ғана емес, өміріне де әсер етеді. Дағдылар мен нәтижелер іс-тәжірибеде қалыптасады, ал коммуникативті дағдылар мектептегі және сабақтан тыс уақытта оқушылар арасындағы қарым-қатынас процесінде кездесіп, дамиды.

**Кілт сөздер:** дағдылар, қабілет, құзіреттілік, коммуникативтік әдіс, қарым-қатынас, тілді үйрену, функционалдылық.

*Tankibaeva M.<sup>1</sup>, Kanabek M.<sup>1</sup>*

*Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan*

## COMMUNICATION ABILITIES AND SKILLS OF OLDER STUDENTS AND COM- MUNICATIVE APPROACHES IN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE

*Annotation*

This article analyzes the real problems of communication skills and abilities of high school students. The development of communication skills and competencies of high school students is an urgent problem. The level of development of knowledge and skills affects not only the education of children, but also life. Skills and results are developed in practice, and communication skills are encountered and developed in the process of communication between students at school and outside of school hours.

**Key words:** skills, abilities, competence, communicative method, communication, language learning, functionality.

*Танкибаева М.Х.<sup>1</sup>, Канабек М.Ж.<sup>1</sup>*

*Казахский национальный педагогический университет имени Абая,  
г. Алматы, Казахстан*

## КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ И НАВЫКИ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В ОБУЧЕНИИ ИНО- СТРАННОМУ ЯЗЫКУ

*Аннотация*

В данной статье анализируются реальные проблемы коммуникативных навыков и умений учащихся старших классов. Развитие коммуникативных навыков и компетенций старшеклассников является актуальной проблемой. Уровень развития знаний и умений влияет не только на обучение детей, но и на жизнь. Навыки и результаты вырабатываются на практике, а коммуникативные навыки встречаются и развиваются в процессе общения учащихся в школе и во внеурочное время.

**Ключевые слова:** навыки, умения, компетентность, коммуникативный метод, общение, изучение языка, функциональность.

**Введение.** В развитии современной высшей школы научное сообщество обращает внимание на принципы направленности коммуникации в виде методов. Назначение этого принципа включает в себя достижение нескольких целей, важнейшей из которых является обеспечение того, чтобы человек высказывал свое мнение и прислушивался к мнению других. В начальной школе ребенок начинает учиться эффективно общаться, сталкивается с проблемой решения трудных задач. В школьном сообществе у него есть масса возможностей непреднамеренно использовать разные способы, способы общения со взрослыми и своими друзьями, благодаря своим произвольным навыкам. Отношения старшеклассника становятся школой отношений. Коммуникативные навыки и способности тесно связаны с коммуникативными навыками. В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольш показывает примеры общения и способность сохранять адекватные знания в новых социальных ситуациях, культурные нормы и барьеры в общении, обычаи, традиции в сфере общения, знание этикета и профессии.

К характеристикам коммуникативных способностей старшеклассников относятся:

- эмпатия (стремление к созданию эмоциональной связи в процессе общения, способность понимать эмоции собеседника);

- творческая деятельность (умение использовать ранее приобретенные коммуникативные навыки, умения и навыки в новых коммуникативных ситуациях, создание легитимных способов общения с легитимными людьми, лидерство во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками, активная работа в конфликтных ситуациях, общение - с помощью слов и способы общения словами в разных ситуациях общения, стремление контролировать эмоции);

- оценка-модификация (умение оценивать свое поведение и действия во время общения, понимать и оценивать действия и поведение других людей в процессе общения).

Поэтому необходимо наладить хорошую коммуникацию между учащимися и преподавателями. Мы считаем, что для хорошего воспитания школьника необходимы следующие моменты: потребность в общении со взрослыми и сверстниками; владеть вербальными и невербальными коммуникативными навыками; позитивное отношение к сотрудничеству; умение слушать разговоры. Поэтому навыки и умения старшеклассников совершенствуются по мере того, как учащийся учится отвечать на вопросы, задавать вопросы, вступать в беседу, рассказывать о прочитанном и услышанном.

В настоящее время одним из приоритетных направлений в системе образования страны является преподавание иностранных языков, в том числе английского. По этой причине основы языка преподаются в школах, колледжах, гимназиях и университетах, начиная с детского сада. Основная цель этой политики – воспитать человека, конкурентоспособного в глобальном масштабе; создание многоязычной среды на основе лучших практик преподавания других языков при сохранении родных ценностей.

Основываясь на многолетнем опыте, в школах широко используются следующие методы обучения английскому языку:

- как исправить грамматику. Это старейший метод, применяемый с конца XIX века, основанный на таких задачах, как изучение правил грамматики, расширение словарного запаса, редактирование текста, работа со словарями. Недостатки: отсутствие языкового опыта;

- прямой метод. Появившаяся в начале 90-х годов программа основана на регулярных разговорных упражнениях и направлена на овладение языком посредством глубокого понимания английского языка во всех ситуациях повседневной жизни. Обучение включает групповое обучение и индивидуальное обучение. Уроки делятся на 2-3 группы в школах с использованием прямого метода обучения английскому языку. Минусы: могут быть проблемы с грамматикой;

- аудиолингвальный (Audio-Mode). Аудиолингвистический метод был разработан для быстрого изучения английского языка во время войны. Этот метод еще называют «армейским». Он включает в себя изучение разговорного языка посредством многократного повто-

рения общих предложений, базовой грамматики и словарного запаса. Изучение иностранного языка по этой программе требует высокого уровня самодисциплины.

- коммуникативный метод (Communicative Language Teaching).

**Метод.** Г. М. Андреева выделяет 3 группы умений, связанных с тремя аспектами общения: общением, согласием и сотрудничеством. Часть общения предусматривает цели, задачи, приемы и способы общения, возможность высказывания мнения об общении, дискуссию, анализ выводов. Другая группа соответствует коммуникативной стороне общения и включает в себя эмпатию, рефлекссию, самовыражение, умение слушать и понимать, понимать информацию и понимать подоплеку разговоров. В третью группу входит раздел связи. В основе этой группы лежат взаимосвязь практических причин и эмоций в общении, коммуникативные навыки, умение общаться в беседах, на встречах, проявлять интерес, давать рекомендации, быть мотивированным, обмениваться, общаться в конфликтных ситуациях.

Поэтому в начальных классах учащихся отличают следующие коммуникативные навыки: умение классифицировать текстовые сообщения по характеру общения; возможность получить обратную связь; умение преодолевать коммуникативные барьеры; умение понимать положительные эмоции и мысли во время общения; возможности для развития партнерских отношений; слуховое понимание; понимание и оценка поведения людей в отношениях, познание позиции человека, его желаний и моделей поведения посредством непроизнесенных слов, создание образа другого человека как личности; возможность оставить положительный отзыв. Общение в начальной школе характеризуется знанием системы навыков, необходимых для приспособления к социальным ролям, для того, чтобы чувствовать себя хозяином культуры, иметь первые представления о единстве и разнообразии в языковом плане.

Мы считаем, что общение тесно связано с человеческими отношениями. Исследователи изучают отношения маленьких детей со сверстниками в соответствии с моделью, которая включает три типа отношений, характеризующих школьную среду:

- услуги и деловые отношения, возникающие в связи с образовательной деятельностью и иной общественной деятельностью;
- особые отношения между различными интересами, когда студенческая молодежь работает в составе группы, основанной на общих интересах;
- человеческие отношения, которые вы выбираете на основе эмпатии, эмоциональной связи и общего желания.

На данный момент коммуникативный метод очень популярный вид общения. В целом, как следует из названия, речь идет об общении: взаимодействии учителя и учеников, учеников в парах или группах и всей группы в целом. Главная задача преподавания не в том, чтобы знать всю грамматику или уметь редактировать текст, а в том, чтобы научить студентов общаться. Учитель говорит со студентами частично или полностью на английском языке. Приветствуется языковое общение студентов в любой форме; ничего не делает, если во время вызова возникает ошибка или сбой. Потому что самое главное здесь – это процесс общения.

Коммуникативный подход зародился в Англии в конце 1960-х годов, когда была проделана большая работа по разработке новых методов обучения языкам для замены старого диалекта другими методами. Есть новые идеи о языке и обучении. Например, в 1972 г. лингвист Д. Уилкинс предложил новую концепцию языка, сосредоточив внимание на системах и значениях, а не на грамматике и лексике. Он выбрал два основных типа: первый - базовые категории (такие как определение времени, порядка, числа, места, времени) и второй - активные коммуникативные категории (просьбы, отказы, предложения, жалобы). Так родилась концепция функционального языка, который нельзя отнести ни к словам, ни к грамматике, но он очень важен для хорошего общения.

Основными задачами коммуникативного метода было улучшение коммуникативных навыков (т.е. обучение разговорной речи) и развитие четырех языковых навыков (чтение, письмо, аудирование и устная речь). Это резко контрастировало с более ранними методами,

такими как метод определения грамматики, в котором не так много внимания уделялось слушанию и говорению.

В 1983 году лингвисты Мэри Бономо Финоккиаро и Кристофер Брамфит установили основные принципы науки о коммуникации. Эти принципы не изменились и по сей день. Основными принципами метода являются:

Самое главное — это ценность. Разговоры должны быть содержательными; нет необходимости запоминать. Основой языка является структура (структура – это содержание текста). Полный текст не требуется; хорошо говорить. Коммуникативная активность на иностранном языке поощряется с начала обучения. Родной язык не используется. Переводы следует использовать осторожно и только в том случае, если они полезны для учащихся. Работайте над четырьмя языковыми навыками, начиная с первого урока. Учащиеся работают в парах, группах и всем классом. Язык изучается методом проб и ошибок. Надежда и свобода выходят вперед; коррекция грамматики преподается позже. Сохранение мотивации к общению на иностранном языке стимулирует внутреннюю мотивацию студентов.

В 1980 г. лингвисты Майкл Канил и Меррил Суэйн выделили четыре типа коммуникативной компетенции: - грамматическая компетенция (знание грамматики и лексики изучаемого языка); - социолингвистические навыки (понимание взаимоотношений, социальных ролей и т. д., различных ситуаций, в которых происходит общение); - навыки дифференциации (понимание отдельных элементов текста и их взаимосвязей); - оперативная компетентность (способность инициировать, поддерживать, завершать, продолжать и направлять общение). Стиль общения определяет развитие этих четырех навыков у учащихся.

Ефим Израилевич Пассов, представитель коммуникативного метода обучения, русский лингвист, специалист по методике обучения иностранным языкам, доктор педагогических наук, подтверждает, что коммуникативный процесс обучения должен строиться таким образом, чтобы его особенности и «сходные характеристики и системы связи. Общение используется для того, чтобы обучение общению было связано с реальным общением. Для этого нужно сделать несколько вещей. Давайте посмотрим.

В первую очередь важно учитывать особенности каждого ученика. Ведь каждый человек отличается от другого своим характером (навыками), умением выполнять читательскую и устную деятельность, а также следующими характеристиками как личности: личный опыт, характер деятельности (основа того, чем занимается каждый ученик, и его деятельность по отношению к людям), эмоции и такие же эмоции (один гордится своим городом, другой нет), его интересы, его место (должность) в коллективе.

Во-вторых, общение находит отражение в вербальной направленности процесса обучения. Это показывает, что процесс эффективного обучения языку как форме общения осуществляется посредством языка. Чем больше практика будет похожа на настоящие отношения, тем лучше она пройдет. Затем «Поставь названия в правильном порядке», «Составь предложения и слова» и т. д. б. эти языковые упражнения следует брать из фонда дидактического обеспечения. Все упражнения должны быть упражнениями, в которых учащемуся дается конкретное словесное задание со словесными заданиями и словесными эффектами, которые приводят к проблемам. Это полное упражнение или устное упражнение.

В-третьих, общение находит свое отражение в процессе обучения. Функциональность относится в первую очередь к методам, используемым для овладения языком и грамматикой. В деятельности утверждается, что слова и грамматические конструкции усваиваются через их употребление на практике: учащийся выполняет устное задание: подтверждает мысль, сомневается в услышанном, о чем-то спрашивает, побуждает собеседника к действию и учится, делая. необходимые, такие как словарный запас или грамматика.

В-четвертых, под общением понимается вопрос общения, то есть любой запрос, касающийся отношений между собеседниками, их действий. В-пятых, общение постоянно обновляет процесс обучения, постоянно комбинируя материалы, что окончательно исключает про-

извольное запоминание (знакомство, речь, текст), сильно затрудняющее обучение общению и составлению речи. Коммуникативная задача представляет собой обмен информацией между участниками говорящей игры, а исполнительская задача представляет собой модель совместной деятельности партнеров.

**Результат.** Сегодня многие преподаватели иностранных языков успешно используют в своей работе методы данные методы. Использование методик представляет большой интерес для специалистов, работающих в этой области. По этой методике в программе повышения квалификации используются такие предметы, как история, география, биология, философия, а также английский, немецкий, французский, испанский и другие языки.

Данная методика используется в высшей школе, что позволяет готовить специалистов в определенных областях профессии, а также специалистов, владеющих иностранными языками.

Что дает использование данной методики:

- формирование четкой системы предметно-языкового интегрированного обучения;
- приобретение учащимися навыков и умений в части ведения коммуникации на иностранном языке в разных предметных областях;
- пополнение учащимися лексического запаса в разных предметных областях.

На уроках, где используется технология и методы, изучение языка является не основной целью, а средством изучения другого предмета, т.е. изучение языка, который имеет смысл, потому что он используется для решения конкретных задач здесь и сейчас.

Обучение дисциплинарным знаниям на иностранном языке осуществляется на основе разработанной модели, разработанной на основе языково-интегрированного подхода и подаваемой системно, направленной на развитие языковых способностей обучающихся.

В методике показана важность обучения иностранному языку на основе языковой интеграции. Студенты демонстрируют относительно высокий уровень языковых навыков. Положительное развитие умений характеризуется тем, что обучение предметным знаниям на иностранном языке осуществляется по одной и той же методике и методике обучения, что также способствует интеграции содержания на соответствующем уровне.

**Обсуждение.** Ранние годы — лучшее время для получения образования и формирования социального поведения. Сегодня на новом качественном уровне проявляется способность детей раннего возраста учиться как деятельному субъекту, познавать окружающий мир и самих себя, накапливать опыт в этом мире. Для него характерно наличие устоявшегося уровня интеллекта интересов и навыков, внутреннего плана действий, умение согласовывать действия со сверстниками, контролировать действия в соответствии с принципами социального поведения и тщательно оценивать результаты и возможности. их действия.

**Заключение.** Из вышеизложенного мы можем подтвердить, что коммуникация необходима в процессе обучения, поскольку коммуникация обеспечивает коммуникацию в достаточных условиях, таких как учет особенностей каждого учащегося, вербализация процесса обучения, репрезентация в обучении, характер коммуникации и инновации. в процессе обучения. Таким образом, формирование коммуникативной компетенции в обучении иностранному языку является актуальной задачей. Поэтому наши студенты должны быть образованными, разносторонними, умеющими излагать собственные мысли на иностранном языке, умеющими общаться с любым человеком, коммуникабельными, культурными, адаптированными к жизни в соответствии с современными требованиями.

А упомянутые выше коммуникативные модельные занятия создают условия для творческого решения учащимися учебных и познавательных

Список использованной литературы

1. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. *Межличностное общение*. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
2. Сергеева Г.Л. *Коммуникативные способности детей* // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urok.1sept.ru/articles/666363>.
3. Сачкова М.Е. *Специфика межличностных отношений старшеклассников* // Ярославский педагогический вестник. Психолого-педагогические науки. – 2011. – № 2. – С. 252-256.
4. Finocchiaro, M., & Brumfit, C. *The functional-notional approach: from theory to practice*. – New York: Oxford University Press. 2012. – 256 p.
5. Canale, M., & Swain, M. *Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing*. *Applied Linguistics*. – New York: Oxford University Press. 2002. – 47 p.

References:

1. Kunitsyna V.N., Kazarinova N.V., Pogolsha V.M. *Mezhlichnostnoye obshcheniye*. – SPb.: Peter. 2001. – 544 s.
2. Sergeyeva G.L. *Kommunikativnyye sposobnosti detey* // [Elektronnyy resurs]. – Rezhim dostupa: <https://urok.1sept.ru/articles/666363>.
3. Sachkova M.E. *Spetsifika mezhlichnostnykh otnosheniy starsheklassnikov* // Yaroslavskiy pedagogicheskiy vestnik. Psikhologo-pedagogicheskiye nauki. – 2011. – № 2. – S. 252-256.
4. Finocchiaro. M. & Brumfit. C. *The functional-notional approach: from theory to practice*. – New York: Oxford University Press. 2012. – 256 p.
5. Canale. M. & Swain. M. *Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing*. *Applied Linguistics*. – New York: Oxford University Press. 2002. – 47 p.